



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821  
www.nausicaacarrara.it  
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

**Oggetto: UFFICIO DI POLIZIA MORTUARIA GUIDA INFORMATIVA ALLE OPERAZIONI DI ESUMAZIONE E DI ESTUMULAZIONE**

## **Premessa**

La presente guida è rivolta a tutti coloro che hanno interesse a prendersi cura dei resti dei propri cari al termine del periodo di inumazione o al termine della concessione cimiteriale per campo pagante, loculo, ossario o cinerario.

Ogni anno Nausicaa Spa, con l'ausilio del Comune di Carrara, procede alla programmazione delle future esumazioni ed estumulazioni sulla base sia delle necessità ricettive dei diversi cimiteri, che della scadenza delle concessioni.

Cosa sono le operazioni di esumazione ed estumulazione ?

Le operazioni di esumazione e di estumulazione sono quelle operazioni che, sinteticamente, sono descritte nella successiva tabella.

Normative di riferimento: D.p.r. 285/90 Regolamento comunale di polizia mortuaria e dei servizi cimiteriali

### **OPERAZIONE DI ESUMAZIONE, COS'È? QUANDO AVVIENE? MODALITÀ**

**L'Esumazione ordinaria programmata** della salma è il disseppellimento da terra della salma dopo 10 anni in campo comune o dopo la scadenza della concessione 20/30ennale in campo pagante, per effetto del provvedimento sindacale di esumazioni annuali, pubblicato 80 giorni prima sul sito aziendale e affisso sulle bacheche all'ingresso dei cimiteri, e sul campo oggetto di esumazione.

**L'Esumazione ordinaria fuori programma della** salma è il disseppellimento da terra della salma dopo 10 anni in campo comune o dopo la scadenza della concessione 20/30ennale in campo pagante, non rientranti nella programmazione ordinaria. L'operazione avviene su richiesta dei familiari e viene eseguita dal Nausicaa Spa nel rispetto della cronologia delle richieste.

**L'Esumazione straordinaria** della salma è il disseppellimento da terra della salma prima dei 10 anni dal campo comune o prima della scadenza della concessione 20/30ennale in campo pagante. L'operazione avviene su richiesta dei familiari, previa autorizzazione dell'ufficiale che assiste alle operazioni (previo appuntamento e pagamento da parte della famiglia della tariffa prevista). Viene eseguita da Nausicaa Spa nel rispetto della cronologia delle richieste.

## OPERAZIONE DI ESTUMULAZIONE COS'È? QUANDO AVVIENE? MODALITÀ

**L'Estumulazione ordinaria programmata** è l'estrazione della salma / resti ossei / ceneri dal loculo / ossario / cinerario dopo la scadenza della concessione per effetto del provvedimento sindacale di estumulazioni annuali, pubblicato 80 giorni prima sul sito aziendale e affisso sulle bacheche all'ingresso dei cimiteri, e sul campo oggetto di esumazione.

**L'Estumulazione ordinaria fuori programma** è l'estrazione della salma / resti mortali / ossei / ceneri dal loculo, ossario / cinerario, dopo la scadenza della concessione 20/30ennale, non rientrante nella programmazione ordinaria. L'operazione avviene su richiesta dei familiari. Viene eseguita da Nausicaa Spa nel rispetto della cronologia delle richieste.

**L'Estumulazione straordinaria** è l'estrazione della salma/ resti ossei / ceneri dal loculo / da ossario / cinerario prima della scadenza della concessione. L'operazione avviene su richiesta dei familiari, previa autorizzazione dell'ufficiale che assiste alle operazioni (previo appuntamento e pagamento da parte della famiglia della tariffa prevista). Viene eseguita da Nausicaa Spa nel rispetto della cronologia delle richieste.

## COSA FARE IN CASO DI ESUMAZIONI E DI ESTUMULAZIONI?

Quando i parenti hanno notizia che il nominativo di un loro parente è inserito negli elenchi dei defunti da esumare e/o da estumulare devono contattare immediatamente gli uffici di Turigliano di Nausicaa Spa o ai recapiti sotto indicati. È importante sapere che il regolamento comunale di polizia mortuaria pone a carico del Comune e del gestore, Nausicaa Spa, l'obbligo di pubblicare l'avviso con il relativo elenco 80 giorni prima dell'inizio delle operazioni, affiggendolo nelle bacheche degli uffici cimiteriali e sui campi o campate di loculi e sul sito aziendale. Il concessionario, o l'avente titolo, di una sepoltura e/o i suoi eredi sono obbligati a comunicare in modo tempestivo per iscritto o recandosi presso gli uffici cimiteriali, qualsiasi variazione anagrafica intervenga dopo la stipula del contratto di concessione o dopo la sepoltura. In assenza della comunicazione di cui sopra, l'aggiornamento dell'intestazione della concessione o della sepoltura, può avvenire d'ufficio in funzione delle informazioni note solo nell'ambito del territorio comunale.

Il concessionario, o l'avente titolo, di una sepoltura e/o i suoi eredi, se interessati a recuperare i manufatti, sono obbligati a provvedere per tempo alla rimozione e al trasporto privato al di fuori del cimitero, di monumenti e lapidi che ornano il posto salma attraverso ditte, regolarmente iscritte alla Camera di Commercio nei settori Edilizia e Marmo, presenti nell'albo delle ditte cimiteriali. Se al momento delle operazioni di estumula/esumazione, la rimozione di cui al punto precedente non è avvenuta, il gestore, Nausicaa Spa, provvederà alla loro demolizione ed al conferimento in discarica addebitandone il costo al concessionario o ai familiari. La vista delle casse che giacciono nei loculi rimane ovviamente impedita dal sigillo di cemento posto a

chiusura dei loculi. Al momento della estumula/esumazione vera e propria, il gestore del servizio avviserà ulteriormente la famiglia delle operazione di esumazione/estumulazione attraverso i recapiti lasciati agli uffici. In assenza di recapiti il gestore provvederà alla esuma/estumulazione dei resti mortali e li anetterà all'ossario/cinerario comune e li conserverà in modalità distinta e nominativa per due anni (benchè il regolamento di Polizia Mortuaria allo stato preveda la loro conservazione per un anno). Trascorso tale termine i resti potranno essere avviati alla cremazione ed alla dispersione nel dispensorio comunale entro il camposanto.

## **QUANDO SI SVOLGONO LE OPERAZIONI DI ESUMAZIONE E DI ESTUMULAZIONE ?**

Le esumazioni e le estumulazioni ordinarie sono effettuate tutto l'anno, dal lunedì al sabato durante gli orari di apertura dei cimiteri. Le esumazioni straordinarie non possono essere eseguite nei mesi da Maggio a Settembre, per motivi igienico sanitari. Le operazioni possono inoltre essere temporaneamente sospese in caso di pioggia o condizioni meteo avverse.

I familiari interessati possono assistere, personalmente alle operazioni di esumazione e di estumulazione rispettando le indicazioni degli operatori cimiteriali o sanitari.

## **COME AVVENGONO LE OPERAZIONI DI ESUMAZIONE E DI ESTUMULAZIONE?**

Preliminarmente all'estrazione dei feretri dai loculi o dalle fosse, gli operatori cimiteriali provvedono a rimuovere e ad avviare a discarica le lapidi dai loculi, i cippi e i tumuli dalle fosse se non l'hanno già recuperate i familiari (come meglio delineato sopra).

Nel giorno e all'ora indicati, i parenti del defunto si possono recare presso il cimitero. I campi di sepoltura da esumare e i loculi da estumulare vengono precedentemente circoscritti e perimetrati creando un cantiere sicuro, inaccessibile ad estranei e curiosi utilizzando dei pannelli sui quali sono collocati dei teli che impediscono la vista dell'interno del cantiere.

Nel caso di estumulazione si verifica normalmente la presenza nell'aria dei gas originati dai fenomeni di putrefazione dei resti mortali e ciò può rendere la situazione generale indubbiamente fastidiosa e dolorosa per i parenti. In ogni caso gli operatori cimiteriali sono incaricati di accogliere i parenti, accompagnandoli nel settore del cantiere destinato alla possibilità di vedere il feretro del proprio congiunto, se richiesto, e invitandoli a rivolgersi all'ufficio concessioni per avere indicazioni sulle scelte di destinazione dei resti ossei o mortali dei propri cari.

Si ricorda che i resti mortali vengono raccolti in contenitori prescritti dalle norme e destinati al trasporto verso i luoghi di allocamento scelti dai famigliari: verso altro cimitero da parte delle Agenzie di Onoranze funebri scelte e remunerate dalla famiglia; verso il crematorio per essere inceneriti; verso i campi di riserva del camposanto per un altro periodo di inumazione che ne consenta la completa mineralizzazione.

I resti ossei invece sono collocati in cassettoni di zinco fornite dalla famiglia o dal gestore, che ne addebita il costo alla famiglia. Vengono poi, in base alle scelte effettuate dai parenti, allocate in loculo occupato da altro famigliare, o in ossario o avviate al forno crematorio per la cremazione. I resti ossei, in caso di assenza o disinteresse dei parenti, collocati nell'ossario comune, come meglio specificato sopra.

Le operazioni effettuate vengono annotate sui prescritti registri cimiteriali per ogni singolo defunto, dai quali risulterà la posizione ove sono collocati i resti mortali o ossei.

## **QUALI SCELTE I PARENTI DEVONO PREPARARSI A FARE AL TERMINE DELLE OPERAZIONI DI ESUMAZIONE E DI ESTUMULAZIONE?**

Una volta conclusa l'operazione i parenti intervenuti devono comunicare al gestore, Nausicaa Spa, sotto la loro esclusiva responsabilità, quale tra le destinazioni dei resti mortali (indecomposti) o dei resti ossei o delle ceneri, risultanti dalle operazioni di esumazione o di estumulazione, hanno scelto. Naturalmente le possibilità di scelta sulla destinazione dei resti dei defunti esumati e/o estumulati dipende anche dallo stato in cui vengono rinvenuti.

A seguito delle operazioni di esumazione e di estumulazione, i parenti devono optare per una delle destinazioni che sono descritte più schematicamente nella successiva semplificata tabella:

### **SALMA NON MINERALIZZATA**

- A. inumazione (a terra) per altri 5 anni
- B. cremazione
  - B1.urna in cinerario o in loculo/ossario già in concessione o tomba di famiglia;
  - B2.dispersione delle ceneri in cimitero;
  - B3.dispersione delle ceneri in natura;
  - B4.urna a domicilio
- C. traslazione ad altro cimitero con Ag. di Onoranze funebri incaricata dai familiari;

### **RESTI OSSEI**

- A. inuma/tumulazione nello stesso cimitero
  - A1.cassetta in ossario ex novo o in loculo/tomba già in concessione;
- B. cremazione
  - B1.urna in cinerario o in loculo/ossario già in concessione o tomba di famiglia;
  - B2.dispersione delle ceneri in cimitero;
  - B3.dispersione delle ceneri in natura;
  - B4.urna a domicilio
- C. traslazione cassetta ad altro cimitero con Ag. di Onoranze funebri incaricata dai familiari;

### **CHI E' AUTORIZZATO A FARE LA SCELTA?**

Chi si presenta agli uffici cimiteriali per manifestare la propria volontà di prendersi cura dei resti di un proprio caro si presume agisca a nome e per conto di tutti i famigliari interessati sotto la propria responsabilità civile e penale.

In caso di contrasti o dissidi tra famigliari, il Comune e Nausicaa Spa rimangono comunque estranei alle contestazioni e alle azioni che eventualmente ne conseguono. Il gestore, in tali casi, si limita a mantenere fermo lo stato di fatto fino a quando si è raggiunto un accordo tra le parti.

## QUALI COSTI DEVONO ESSERE SOSTENUTI DAI PARENTI?

Le operazioni di esumazione e di estumulazione sono a carico dei parenti o di chi se ne occupa. Le tariffe dei servizi e i canoni concessori sono consultabili presso gli sportelli degli uffici cimiteriali del servizio o sui siti web indicati. Le tariffe e i canoni sono aggiornati periodicamente. Il gestore del servizio può effettuare dei preventivi informali o formali a richiesta dei parenti sul costo delle operazioni da eseguirsi. I preventivi hanno validità fino a che le tariffe/canoni non variano.

Nausicaa spa

